

個人情報保護方針

当社は、旅行業務並びに当社が提供する各種サービス業務において当社が取り扱う全ての個人情報の保護について、社会的使命を十分に認識し、本人の権利の保護、個人情報に関する法規制等を遵守します。また、以下に示す方針を具現化するための個人情報保護マネジメントシステムを構築し、最新のIT技術の動向、社会的要請の変化、経営環境の変動等を常に認識しながら、その継続的改善に、全社を挙げて取り組むことをここに宣言します。

1. JIS Q 15001 規格に適合した個人情報保護に関するマネジメントシステムを作成し、役員及び全従業員がこれを厳守いたします。
2. 個人情報の取得、利用、提供等の取扱いは、前記マネジメントシステムに従い業務上必要な範囲において、適法・公正な手段によって取得し、目的の範囲内で利用、提供等を行います。なお、特定した利用目的の範囲を超えた取扱いの必要性が生じた場合は、個人情報保護管理者による承認を得た後、改めてご本人様に利用目的などを通知し、同意を得るようにし、目的外利用はいたしません。
3. 個人情報の漏えい、滅失、き損などのリスクに対しては、合理的な安全対策を講じて防止すべく事業の実情に合致した経営資源を注入し個人情報セキュリティ体制を継続的に向上させます。また、万一の際には速やかに是正措置を講じます。
4. 個人情報保護に関する法令、ガイドライン、社会規範、公序良俗を遵守いたします。
5. 個人情報の取扱いに関する苦情及び相談、開示などの求めに応じる窓口を「お客様相談マーケティング室」と定め、社内外に公表します。なおご本人様から求めがあった場合には、迅速かつ誠実に、適切な対応をさせていただきます。
6. 個人情報保護マネジメントシステムについて、当社を取り巻く環境の変化を踏まえ、適時・適切に見直してその改善を継続的に推進します。

本方針は、全ての従業員に配付して周知させるとともに、当社のホームページ、パンフレットなどに掲載することにより、いつでもどなたにも入手可能な措置を取るものとします。

制定 平成 18 年 4 月 1 日

改訂 平成 20 年 3 月 1 日

株式会社 JTB 法人東京

代表取締役 川村 益之

以上

【お問合せ窓口】

個人情報保護方針に関するお問合せにつきましては、下記窓口で受付けております。

■当社の個人情報保護方針に関するお問い合わせ

■当社が直接に書面等で取得した個人情報（団体旅行等）に関するお問い合わせ

〒163-1065

東京都新宿区西新宿 3-7-1 新宿パークタワー26階

株式会社 JTB 法人東京 CSR推進室

メールアドレス：bwt_privacy@bwt.jtb.jp

TEL：03 - 5909 - 8800（受付時間 9:30～18:00※）

※土・日曜日、祝日、年末年始、ゴールデンウィーク期間は翌営業日以降の対応とさせていただきます。

■個人情報の取扱いに関する苦情、相談及び開示については JTB グループ「お客様相談・CS推進室」で承ります。

株式会社ジェイティービー お客様相談・CS推進室

e-mail:privacy@hd.jtb.jp

住所：東京都品川区東品川 2-3-11

受付時間：9:30～18:00（平日）（土・日・祝日、12/30-1/3 は休業）

※お問い合わせ・苦情のお申し出は [JTB ホームページ](#) からでもお受けいたします。

※開示、削除に関する手続は [JTB ホームページ](#) からご覧いただけます。

※開示、削除に必要な書面は、JTB グループホームページに記載された会社の各支店でも入手いただけますが、お申し出は上記対応窓口への郵送に限らせていただきます。

※個人データの内容の訂正、利用の停止、第三者への提供の停止

ご旅行をお申込みいただいた販売店までお申し出ください。（当該申込書控、契約書面に連絡先が記載されていますのでご確認ください。）